

Artikel 1. Definities 1.

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Oprachtgever: de wederpartij van S. Honderdos.

Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en S. Honderdos.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij S. Honderdos goederen en/of diensten van welke aard ook aan de opdrachtgever levert. 2- Door ondertekening van een overeenkomst met S. Honderdos verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van S. Honderdos en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

3- Alle aanbiedingen en andere uitingen van S. Honderdos zijn vrijblijvend, tenzij door S. Honderdos schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan S. Honderdos opgegeven maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop S. Honderdos zijn aanbieding baseert.

3- Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen S. Honderdos en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

1- De door S. Honderdos gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2- S. Honderdos is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvraag hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan S. Honderdos wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.

3- Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en S. Honderdos zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.

4- Een samengestelde prijsopgave verplicht S. Honderdos niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Prijzen, facturatie en betalingen

1- Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

2- In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat S. Honderdos gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

3- Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor S. Honderdos van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

4- Tenzij anders overeen gekomen: aanbetaling van 25% op de totale kosten na het goedkeuren van de offerte en nogmaals 25% na akkoord op de ontwerp voorstellen. Na het gereedkomen van de opdracht wordt het resterende bedrag gefactureerd.

5- Betaling van het factuurbedrag dient maximaal 14 dagen na factuurdatum te geschieden, op de door S. Honderdos aan te geven wijze in de valuta waarin is gecontracteerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening of top opschorting van een betaling.

6- Alle kosten, vallende op de betaling, waaronder wissel- en bankkosten, zijn voor rekening van opdrachtgever. 7- De ondertekenaar van een offerte is solidair aansprakelijk met de opdrachtgever, natuurlijke of rechtspersoon in naam en voor rekening van wie hij handelt, in geval van machtsmisbruik, evenals in geval een volledige identificatie van deze klant ontbreekt. De overeenkomst tussen de partijen wordt als gesloten beschouwd vanaf het ogenblik dat de klant de offerte ondertekend heeft.

8- S. Honderdos is gerechtigd de Opdrachtgever, na een schriftelijke waarschuwing, te deactiveren en pas weer te activeren als het verschuldigde bedrag is voldaan, vermeerderd met 50 euro exclusief BTW heraanstuilkosten.

9- Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig betaalt, is de opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan S. Honderdos de vordering uit handen geven, in welk geval de opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten. Tevens is de opdrachtgever de door S. Honderdos gemaakte kosten van een mislukte mediation verschuldigd indien de opdrachtgever bij kennis wordt veroordeeld tot geheel of gedeeltelijke betaling van het openstaande bedrag.

10- Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 5. Verplichtingen van de opdrachtgever

1- De opdrachtgever draagt zorg voor tijdige aanlevering van het materiaal.

2- S. Honderdos mag de opdracht van opdrachtgever gebruiken voor promotie en/of publiciteit, tenzij anders afgesproken.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

1- S. Honderdos zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken.

2- Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal S. Honderdos steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

3- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan S. Honderdos aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan S. Honderdos worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan S. Honderdos zijn verstrekt, heeft S. Honderdos het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

4- S. Honderdos is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

5- S. Honderdos zal de opdracht opleveren binnen de in de offerte aangegeven termijn, tenzij tijdens de uitvoering anders overeengekomen. De Opdrachtgever verplicht zich door ondertekening van de offerte zijn/haar medewerking hieraan te verlenen. Indien Opdrachtgever dit nalaat zal het totaalbedrag na het verstrijken van de oplevertermijn geheel worden gefactureerd.

6- Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft S. Honderdos het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door anderen.

7- Indien door S. Honderdos of door S. Honderdos ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8- Opdrachtgever vrijwaart S. Honderdos voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

9- S. Honderdos draagt zorg voor de beschikbaarheid van de S. Honderdos systemen, waarbij zij zich er tot het uiterste toe inspannt om optimale beschikbaarheid te bieden. S. Honderdos is echter niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid van de S. Honderdos systemen als gevolg van redelijkerwijs voor haar niet voorzienbare omstandigheden. Hieronder worden ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan storingen in de verbinding met het Internet, uitval van de elektriciteit en andere storingen die buiten de macht van S. Honderdos liggen. S. Honderdos is evenmin aansprakelijk voor schade als gevolg van uitval en/of onbereikbaarheid van S. Honderdos ten gevolge van het redelijkerwijs benodigde onderhoud aan de S. Honderdos systemen door of vanwege S. Honderdos.

10- S. Honderdos is gerechtigd verbeteringen in of aan de S. Honderdos systemen aan te brengen zonder voorafgaande bekendmaking aan de gebruiker. Voorts is S. Honderdos gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de S. Honderdos login-procedure. S. Honderdos is niet aansprakelijk voor eventuele kosten te maken of gemaakt door de gebruiker ten gevolge van wijzigingen in de login-procedure.

Artikel 7. Wijzigingen en meerwerk

1- Indien S. Honderdos op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan S. Honderdos worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van S. Honderdos. S. Honderdos is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

2- Voorzover voor de diensten en producten een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal S. Honderdos opdrachtgever tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties. 3- Na het goedkeuren van de offerte en het goedkeuren van de eerste opzet van de opdracht is het niet mogelijk om kosteloos veranderingen aan het design te laten uitvoeren.

4- Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijzigingen in voor S. Honderdos van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

Artikel 8. Duur en beëindiging

1- Contracten met betrekking tot domeinnaamregistratie en hosting kennen een opzegtermijn van 3 maanden. Deze contracten worden elk jaar stilzijdend verlengd.

2- Opzegging heeft in geen geval restitutie van het vooruitbetaalde bedragen tot gevolg.

3- S. Honderdos kan een overeenkomst met de opdrachtgever zonder opgave van reden direct beëindigen indien de opdrachtgever zich schuldig maakt aan wangedrag, zulks ter beoordeling van S. Honderdos.

4- S. Honderdos heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens S. Honderdos niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. S. Honderdos zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van S. Honderdos kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

Artikel 9. Levering en leverijkt

1- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt verzending van de goederen voor rekening en risico van opdrachtgever, ook indien het vervoer door ons en/of voor onze rekening mocht geschieden. 2- Overschrijding van de leverijkt geldt echter nimmer als wanprestatie en laat de verplichting aan cliënt om de goederen af te nemen onverlet. In geen geval is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te annuleren, de ontvangst van de goederen of de betaling daarvan te weigeren, of op schadevergoeding aanspraak te maken.

Artikel 10. Klachten en termijnen

1- Klachten over de verrichte werkzaamheden en/of verleende diensten dienen door de gebruiker binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan DYNASOFT.NL.

2- Indien een klacht gegrond is zal DYNASOFT.NL de werkzaamheden alsoog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de gebruiker aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de gebruiker schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 11 Beperkingen en onrechtmatig gebruik

1- S. Honderdos behoudt zich het recht voor om servers dan wel verbindingen dan wel andere diensten door S. Honderdos geleverd tijdelijk of permanent te blokkeren als S. Honderdos beslist dat deze niet juist of onrechtmatig is of zijn gebruikt. Tevens hecht S. Honderdos veel waarde aan, en streeft de zogenoemde "Fair Use Policies" na, opgesteld voor Usenet en het Internet in het algemeen.

2- S. Honderdos verbiedt expliciet het volgende:

• Illegaal Material - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commercieel audio, video, of muziekbestanden, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse wetgeving;

• Warex, etc. - Dit omvat tevens geplateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande. Het gebruik "warex etc." is geheel ter discretie van S. Honderdos;

• Het versturen van ongevraagde email en/of spam naar grote hoeveelheden gebruikers, dit ter beoordeling van S. Honderdos.

3- S. Honderdos heeft het recht de door de Opdrachtgever op het systeem geplaatste content te controleren op hetgeen lid 2 verbiedt als zij daartoe redelijkerwijs aanleiding toe ziet.

4- S. Honderdos behoudt zich het recht voor de beperking op het gebruik van dataverkeer en opslagcapaciteit op elk gewenst moment aan te passen. Opdrachtgever zal hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gesteld.

5- De Opdrachtgever beschadigt het systeem niet opzettelijk en start geen processen op waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers hindert. Het is niet toegestaan om processen te laten lopen als men geen directe verbinding heeft met het systeem.

6- Het is niet toegestaan de verbinding met S. Honderdos te gebruiken voor strafbare gedragingen. Met name worden genoemd, maar niet uitsluitend, het verspreiden van auteursrechtelijk beschermd materiaal en het zonder toestemming binnen dringen van andere computers op het Internet waarbij de gebruiker enige bevestiging doorbreukt en/of zich de toegang verworft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid, hierna te noemen hacken. Indien S. Honderdos strafbare gedragingen via het systeem bezweert, dan wordt Opdrachtgever van het systeem afgesloten zonder restitutie van vooruitbetaalde gebruiksvaardigheid, en wordt de overeenkomst ontbonden. S. Honderdos behoudt zich het recht voor om de eventuele schade die in verband hiermee is geleden op de betreffende Opdrachtgever te verhalen.

7- Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die S. Honderdos mocht lijden ten gevolge van een handelen of nalaten te handelen van Opdrachtgever in strijd met de verplichtingen voortvloeiende uit deze algemene voorwaarden.

8- S. Honderdos is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

9- S. Honderdos is gerechtigd de toegang voor Opdrachtgever tot systeem tijdelijk te blokkeren en/of te beperken indien de Opdrachtgever een verplichting jegens S. Honderdos niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dan wel indien hij/zij in strijd handelt met de onderhavige voorwaarden. Blokkering of beperking van de toegang laat de betalingsplicht van Opdrachtgever onverlet.

10- Tot het opheffen van de blokkering of de beperking wordt eerste overgegaan indien Opdrachtgever binnen een door S. Honderdos gestelde termijn aan zijn verplichtingen is nagekomen.

Artikel 12. Copyright

1- Alle aan S. Honderdos verstrekte goederen worden aan Opdrachtgever terug gegeven als deze dat wenst.

2- Alle door S. Honderdos ontwikkelde opdrachten kunnen door S. Honderdos voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en vrijwaring

Indien S. Honderdos aansprakelijk is, dan is die aansprakelijkheid als volgt begrensd:

1- De aansprakelijkheid van S. Honderdos, voor zover deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, is beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.

2- Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van S. Honderdos beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3- In afwijking van hetgeen hierboven in lid 2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

4- S. Honderdos is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade. S. Honderdos is nimmer aansprakelijk voor de door de gebruiker op haar systemen geplaatste content; dit omvat het volgende:

5- Illegaal Materiaal - Dit omvat tevens Auteursrechtelijk beschermd werk, commerciële audio, video, of muziekbestanden waarvoor geen toestemming voor verkopen is of auteursrechten voor betaald zijn, en enig materiaal in strijd met de Nederlandse Wetgeving; 6- Warex, etc. - Dit omvat tevens geplateerde software, ROMS, emulatoren, phreaking, hacking, password cracking, IP spoofing, etc., en de encryptie van het bovenstaande.

Artikel 14. Overmacht

1- In geval van overmacht is S. Honderdos gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeaanspraak verplicht zullen zijn.

2- Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van ons kan worden gevergd.

Artikel 15. Diverse bepalingen

1- Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.

2- Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.

3- S. Honderdos kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgave van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien de opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten. 4- S. Honderdos heeft het recht om geleverde producten en diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen indien onderhoudswerkzaamheden noodzakelijk zijn.

Artikel 16. Derden

1- S. Honderdos is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door S. Honderdos doorgevoerd.

2- S. Honderdos is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistraar.

Artikel 17. Eigendomsvoorbehoud

1- Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.

2- De door S. Honderdos vervaardigde opdracht is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.

3- Alle door S. Honderdos verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, scripts enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van S. Honderdos worden veeelvoudig, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht. 4- S. Honderdos behoudt tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 18. Geheimhouding en privacy bepalingen

1- Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2- Uw persoonsgegevens worden door S. Honderdos slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.

3- Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.

4- Opdrachtgever vrijwaart S. Honderdos voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan S. Honderdos toerekenbaar zijn.

